Användar- och köpvillkor

FlexiFlow · Version 0.1 · 2026-11-05 · ref. 7ac876aefaffe22c

UTKAST i väntan på juridisk granskning — inte slutgiltig version.

1. Vem som tillhandahåller tjänsten och vad dessa villkor reglerar

FlexiFlow är det kommersiella namnet på en tjänst som tillhandahålls av [INNEHAVARENS NAMN — PENDIENTE], NIF [INNEHAVARENS NIF — PENDIENTE] (spanskt skatte-ID) (nedan ”innehavaren”), en fysisk person. Fullständiga uppgifter finns i Juridisk information.

Dessa villkor reglerar användningen av plattformen och tecknandet av dess planer och moduler. När du skapar ett konto eller tecknar något godkänner du dem. Om tjänsten används av en byrå eller ett företag med ett eget avtal gäller det avtalet före i de delar som är motstridiga.

2. Ditt konto

- Du ska lämna korrekta uppgifter och hålla ditt lösenord hemligt. Du ansvarar för vad som görs med ditt konto.
- Ett konto kan ha flera användare med roller (ägare, administratör, medarbetare, endast läsning). Den som bjuder in ansvarar för vem den bjuder in. Varje inbjuden person godkänner dessa villkor när den ansluter.
- Du kan stänga ditt konto när du vill under ”Mitt konto”. Det finns en respitperiod före den slutliga raderingen, som förklaras i Integritetspolicyn.

3. Planer, moduler och priser

Planerna och modulerna, deras gränser och deras priser är de som anges på sidan Priser när du tecknar. Priserna visas med eller utan IVA (den spanska momsen) beroende på vad som anges i varje fall.

Vi kan ändra priser och planer. En prisändring **påverkar inte det som redan är betalt** och **tillämpas aldrig utan att vi först meddelar dig**: vi meddelar dig per e-post minst 60 dagar i förväg, behåller ditt nuvarande pris i 12 månader från det att du tecknade och du kan säga upp utan kostnad innan det nya priset berör dig. Priserna för årsplanen gäller till förnyelsen.

Planen Gratis. Omfattar ett antal dokumentavläsningar per månad och ett högsta antal utfärdade fakturor per kalenderår, enligt sidan Priser. När taket nås försvinner ingenting: utfärdade fakturor finns kvar, kreditfakturor (rectificativas) är fortfarande tillåtna och för att utfärda fler måste du teckna en betalplan eller betalmodul.

Gratis provperiod. Om den erbjuds kan du prova planen Egenföretagare under den angivna perioden, utan kort och utan automatisk debitering, en gång per konto. När perioden tar slut går kontot över till planen Gratis om du inte tecknar något; dina uppgifter sparas.

4. Prenumeration, förnyelse, planbyte och uppsägning

- **Förnyelse:** prenumerationer förnyas automatiskt varje månad eller varje år, beroende på

vad som tecknats, tills du säger upp dem. Innan du betalar ser du beloppet, skatterna och förnyelsedatumet.

- **Planbyte:** du kan byta till en högre eller lägre plan. Justeringen av beloppen och när den börjar gälla visas innan du bekräftar.
- **Uppsägning:** du kan säga upp när du vill i appen. Uppsägningen hindrar nästa förnyelse och behåller åtkomsten till slutet av den period som redan är betald. Återbetalning regleras av återbetalningspolicyn, som innehåller en 30 dagars pengarna-tillbaka-garanti på den första årsbetalningen.
- **Om du byter till en lägre plan** behåller du dina uppgifter; vissa funktioner eller gränser (till exempel antalet användare) kan bli otillgängliga tills du åter ryms inom planen.
- **Utebliven betalning:** om en debitering misslyckas kan vi begränsa funktioner tills det är reglerat, och vi meddelar dig först.

5. AI-krediter

- Planen innehåller en **månatlig kvot av krediter** för att läsa dokument (med olika AI-nivåer som förbrukar fler eller färre krediter). Planens kvot **förnyas varje månad och sparas inte**.
- De **krediter du köper separat (påfyllningar)** förbrukas efter planens kvot och **förfaller om det går 12 månader utan att du fyller på eller använder påfyllda krediter**. Vi meddelar dig per e-post 60 och 30 dagar före förfallodagen och inget förfaller utan att vi har meddelat dig vid båda tillfällena. Regeln gäller bara påfyllningar som tecknats efter att den trätt i kraft.
- Om kvoten tar slut försvinner inte dokumenten: de väntar och orsaken meddelas.
- Krediter är inte pengar, kan inte lösas in mot pengar och kan inte överlåtas till någon annan.

6. Rimlig användning och gränser

Tjänsten erbjuds för normal användning i din verksamhet. Det finns tekniska gränser (till exempel storlek och antal filer per uppladdning, månatliga tak för dokument, antal användare) som anges i planen och i appen. Du får inte använda tjänsten på ett sätt som skadar dess funktion eller andras användning (massiva automatiserade uppladdningar, försök att komma åt andras uppgifter, användning för olagliga ändamål). Vid missbruk kan vi begränsa eller stänga av användningen, och vi meddelar dig när det är rimligt.

7. Tillgänglighet

Vi strävar efter att tjänsten ska vara tillgänglig, men vi **garanterar inte kontinuerlig eller oavbruten tillgänglighet**: det kan förekomma underhåll, störningar eller orsaker utanför vår kontroll. Vi tar säkerhetskopior, som är en åtgärd för att minska risker, inte en garanti för att ingen uppgift någonsin går förlorad. Vi rekommenderar att du exporterar dina uppgifter regelbundet.

8. Beräkningar, modelos och artificiell intelligens: vägledande

- **Skatteberäkningar**, förifyllda modelos (spanska skatteblanketter, till exempel för IVA eller IRPF) och skattekalendern är **vägledande**: de hjälper dig att förbereda, men **är inte skatte-, redovisnings- eller juridisk rådgivning** och garanterar inte att det som lämnas in är korrekt. Granska det innan du lämnar in, eller rådgör med din byrå.
- **Fakturaläsning med AI kan ta fel**. AI:n föreslår och programmet kontrollerar, men **du (eller din byrå) granskar och godkänner** varje uppgift innan den används.
- Faktureringsfunktionerna är utformade för att ta hänsyn till systemet Verifactu. **Vi påstår inte att tjänsten uppfyller kraven i Verifactu eller är certifierad enligt det**; kontrollera med din byrå vad som gäller för dig.
- Du ansvarar för de fakturor du utfärdar och de deklarationer du lämnar in.

9. Dina uppgifter

Uppgifterna om din verksamhet (fakturor, kunder, utgifter …) är dina. Du är personuppgiftsansvarig för dem och innehavaren agerar som personuppgiftsbiträde (art. 28 i GDPR). Om du är en byrå eller ett företag behöver du godkänna Personuppgiftsbiträdesavtalet. Du kan exportera och radera dina uppgifter under ”Mitt konto”. Du måste ha rätt att behandla de uppgifter om tredje part som du lägger in och, om du aktiverar AI, informera de som berörs. Mer i Integritetspolicyn.

10. Immateriella rättigheter

Programvaran, designen och texterna i tjänsten tillhör innehavaren eller dess licensgivare. Vi ger dig en personlig, begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar användningsrätt så länge ditt avtal gäller. Du får inte kopiera, dekompilera eller sälja vidare tjänsten. Dina uppgifter och dokument förblir dina.

11. Avstängning och avslut

Vi kan stänga av eller avsluta ett konto om du bryter mot dessa villkor eller mot lagen, eller om användningen riskerar tjänsten, och vi meddelar dig när det är möjligt och ger dig tillfälle att exportera dina uppgifter.

12. Ansvar

Innehavaren ansvarar för skador som orsakas av dess vårdslöshet eller uppsåt på de villkor som lagen anger. I övrigt, och i den utsträckning lagen tillåter, ansvarar innehavaren inte för indirekta förluster, utebliven vinst eller följderna av skattebeslut eller inlämningar som bygger på vägledande beräkningar eller AI-avläsningar. Det totala ansvaret mot en yrkesmässig kund är begränsat till. Inget av detta begränsar de rättigheter som lagen ger konsumenter.

13. Konsumenter och yrkesutövare

- **Konsument** är den som avtalar utanför sin yrkesverksamhet (till exempel för modulen Min ekonomi). Konsumenten har de rättigheter som lagen ger och som inte kan begränsas

genom avtal, inklusive ångerrätt: se Återbetalning och ångerrätt.

- **Yrkesutövare** är den som avtalar för sin verksamhet (egenföretagare, företag, byrå). Yrkesutövare har ingen lagstadgad ångerrätt.

14. Ändringar i villkoren

Vi kan uppdatera dessa villkor. Varje version har nummer och datum. Om ändringen är viktig meddelar vi dig i appen och ber dig godkänna den på nytt; om du inte håller med kan du säga upp.

15. Tillämplig lag och domstol

Dessa villkor regleras av spansk lag. Tvister avgörs av behöriga domstolar; om du är konsument, domstolarna på din hemort.

16. Kontakt

[KONTAKT-E-POST — PENDIENTE]