Återbetalning och ångerrätt

FlexiFlow · Version 0.1 · 2026-11-05 · ref. 735ddb74c6954141

UTKAST i väntan på juridisk granskning — inte slutgiltig version.

Sammanfattning

Den här sidan förklarar när du kan frånträda ett avtal med FlexiFlow och när vi betalar tillbaka pengar. Vi skiljer mellan **konsumenter** (de som avtalar utanför sin yrkesverksamhet, till exempel för Min ekonomi) och **yrkesutövare** (egenföretagare, företag och byråer som avtalar för sin verksamhet). Lagen behandlar dem olika.

Om du är konsument: ångerrätt

- Du har rätt att frånträda avtalet **inom 14 kalenderdagar** utan att behöva ange skäl, räknat från det att du tecknade avtalet.
- **Så gör du:** skriv till [KONTAKT-E-POST — PENDIENTE] och säg att du frånträder avtalet, med uppgift om ditt konto, eller använd det ångerformulär som ställs till ditt förfogande.
- **Återbetalning:** vi betalar tillbaka betalningarna på samma sätt som du betalade, inom den frist som lagen anger.
- **Digital tjänst som redan använts:** om du ber om att få börja använda tjänsten under ångerfristen kan du bli skyldig att betala den proportionella del som redan använts, eller så kan du förlora ångerrätten när tjänsten har fullgjorts helt med ditt uttryckliga samtycke. Innan du betalar ber vi om den bekräftelsen på ett tydligt sätt.

30 dagars pengarna-tillbaka-garanti (årsplaner)

Om du tecknar en plan eller modul med **årsbetalning** kan du begära **full återbetalning av den första årsbetalningen** under de **30 dagar** som följer på betalningen, en gång per konto, utan att ange skäl. Du begär det under ”Plan och fakturering” eller genom att skriva till [KONTAKT-E-POST — PENDIENTE]. Ditt konto går över till planen Gratis och du behåller dina uppgifter. Det är en kommersiell garanti utöver lagen: **den ersätter inte och begränsar inte konsumenternas lagstadgade ångerrätt**. Den gäller inte förnyelser eller påfyllning av krediter. [CONFIRMAR CON ABOGADO Y DECISIÓN DEL TITULAR: omfattning, frist och hantering av skatter och faktura]

Gratis provperiod

Den kostnadsfria provperioden för planen Egenföretagare (om den erbjuds) kräver inget kort och medför ingen debitering. När den tar slut går ditt konto över till planen Gratis om du inte tecknar något.

Om du är yrkesutövare

Den lagstadgade ångerrätten gäller inte den som avtalar för sin yrkesverksamhet.

Innehavarens kommersiella policy för yrkesutövare är **30-dagarsgarantin på den första årsbetalningen** som beskrivs ovan och, i övrigt, återbetalning av felaktiga debiteringar eller förnyelser som sagts upp i tid. [CONFIRMAR CON ABOGADO Y DECISIÓN DEL TITULAR: om den utvidgas till andra fall, t.ex. den oanvända delen av perioden].

Förnyelser, uppsägning och planbyten

- Om du säger upp före förnyelsedagen debiteras du inte för nästa period.
- Om vi debiterar en förnyelse som du sagt upp i tid betalar vi tillbaka den.
- Ett planbyte kan ge en justering av beloppen, som du ser innan du bekräftar.

AI-krediter

Krediter som köps separat **förfaller om det går 12 månader utan att du fyller på eller använder påfyllda krediter** (med avisering 60 och 30 dagar innan). Krediter som redan använts betalas inte tillbaka. Oanvända: [CONFIRMAR CON ABOGADO Y DECISIÓN DEL TITULAR: om de betalas tillbaka, inom vilken frist och i vilka fall]. Krediter som ingår i planen betalas inte tillbaka separat.

Debiteringsfel och debiteringar du inte känner igen

Om du ser en debitering du inte känner igen eller ett felaktigt belopp, skriv till [KONTAKT-E-POST — PENDIENTE]. Vi granskar det och, om felet är vårt, rättar vi det och betalar tillbaka.

Så begär du det

Skriv till [KONTAKT-E-POST — PENDIENTE] med uppgift om ditt konto, debiteringen och skälet. Vi svarar så snart vi kan. Återbetalningar görs på samma betalningssätt, via Stripe. Hur lång tid din bank tar beror inte på oss.

Mer information

Användar- och köpvillkor · Juridisk information.