Subencargados del tratamiento

FlexiFlow · Versión 0.1 · 2026-11-05 · ref. 9e80d58bfac7ea24

BORRADOR pendiente de revisión por un abogado — no es la versión definitiva.

Qué es esta página

Cuando usas FlexiFlow para tus facturas, clientes y gastos, **tú eres el responsable de esos datos y nosotros somos tu encargado del tratamiento**. Para prestar el servicio nos apoyamos en otras empresas (subencargados) que tratan datos por cuenta nuestra. Esta es la lista vigente.

Lista de subencargados

Proveedor	Finalidad	País	Garantía para los datos
Contabo	Alojamiento del servidor donde funcionan la plataforma, el lector de facturas, las bases de datos y los ficheros.	Unión Europea (país y centro de datos concretos)	Tratamiento dentro del Espacio Económico Europeo; contrato de encargo con el proveedor
Stripe	Cobro de suscripciones y recargas con tarjeta. Los datos de la tarjeta los introduces en Stripe, no en esta web.	Irlanda (UE), con posible acceso desde EE. UU.	Cláusulas contractuales tipo o marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
[PROVEEDOR DE CORREO — PENDIENTE]	Envío del correo del servicio: verificación de la cuenta, recuperación de contraseña, avisos de seguridad, facturas y recordatorios que envía cada usuario.	[PAÍS — PENDIENTE]	
Anthropic *Solo si se activa «Permitir IA» para el cliente*	Lectura de facturas con IA (segunda pasada, opcional): se envían las imágenes de las páginas de la factura. Solo si el cliente lo activa.	Estados Unidos	Transferencia internacional: cláusulas contractuales tipo u otra garantía válida; condiciones de conservación y de no uso para entrenar a verificar en sus condiciones vigentes
[PROVEEDOR DE COPIAS — PENDIENTE]	Almacenamiento de copias de seguridad cifradas fuera del servidor. El proveedor solo ve ficheros cifrados.	[PAÍS — PENDIENTE]	

Proveedor de inteligencia artificial

La lectura de facturas con IA es **opcional y está desactivada por defecto**. Solo se envía una factura al proveedor de IA si la persona responsable activa «Permitir IA» para ese cliente en el

lector de facturas. Se envían las imágenes de las páginas de la factura, que pueden contener datos personales. Cada envío queda anotado con los tokens usados. Esto supone una transferencia internacional (Estados Unidos): ver la Política de privacidad. Si prefieres que tus facturas no salgan de la Unión Europea, no actives «Permitir IA».

Cómo te avisamos de cambios

Si añadimos o sustituimos un subencargado, actualizaremos esta página (con la nueva versión y fecha) y avisaremos por correo a las asesorías y empresas que tengan firmado el acuerdo de encargado, con tiempo para que puedan oponerse.

Registro de cambios

Versión	Fecha	Cambio
0.1	2026-11-05	Lista inicial (borrador).

Contacto: [CORREO DE PRIVACIDAD — PENDIENTE].