Condiciones de uso y contratación

FlexiFlow · Versión 0.1 · 2026-11-05 · ref. 84d71dd7326e2d16

BORRADOR pendiente de revisión por un abogado — no es la versión definitiva.

1. Quién presta el servicio y qué regulan estas condiciones

FlexiFlow es el nombre comercial de un servicio prestado por [NOMBRE DEL TITULAR — PENDIENTE], NIF [NIF DEL TITULAR — PENDIENTE] (en adelante, «el titular»), persona física. Datos completos en el Aviso legal.

Estas condiciones regulan el uso de la plataforma y la contratación de sus planes y módulos. Al crear una cuenta o contratar, las aceptas. Si el servicio lo usa una asesoría o empresa con un acuerdo propio, ese acuerdo prevalece en lo que se contradiga.

2. Tu cuenta

- Debes dar datos verdaderos y mantener tu contraseña en secreto. Eres responsable de lo que se haga con tu cuenta.
- Una cuenta puede tener varios usuarios con roles (propietario, administrador, colaborador, solo lectura). Quien invita es responsable de a quién invita. Cada persona invitada acepta estas condiciones al unirse.
- Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras desde «Mi cuenta». Hay un periodo de gracia antes del borrado definitivo, explicado en la Política de privacidad.

3. Planes, módulos y precios

Los planes y módulos, sus límites y sus precios son los que figuran en la página de Precios en el momento de contratar. Los precios se muestran con o sin IVA según se indique en cada caso.

Podemos cambiar los precios y los planes. Un cambio de precio **no afecta a lo ya pagado** y **nunca se aplica sin avisarte antes**: te avisamos por correo con al menos 60 días de antelación, mantenemos tu precio actual durante 12 meses desde que contrataste y puedes darte de baja sin coste antes de que el nuevo precio te afecte. Los precios del plan anual se mantienen hasta su renovación.

Plan Gratis. Incluye un número de lecturas de documentos al mes y un máximo de facturas emitidas al año natural, indicados en la página de Precios. Al llegar al máximo no se pierde nada: las facturas emitidas siguen disponibles, las rectificativas siguen permitidas y, para emitir más, hay que contratar un plan o un módulo de pago.

Prueba gratuita. Si se ofrece, puedes probar el plan Autónomo durante el periodo indicado, sin tarjeta y sin cobro automático, una vez por cuenta. Al terminar, la cuenta vuelve al plan Gratis salvo que contrates; tus datos se conservan.

4. Suscripción, renovación, cambio de plan y baja

- **Renovación:** las suscripciones se renuevan automáticamente cada mes o cada año, según lo contratado, hasta que las canceles. Antes de pagar verás el importe, los impuestos y la fecha de renovación.
- **Cambio de plan:** puedes subir o bajar de plan. El ajuste de importes y el momento en que se aplica se muestran antes de confirmar.
- **Baja:** puedes cancelar cuando quieras desde la aplicación. La baja evita la siguiente renovación y mantiene el acceso hasta el final del periodo ya pagado. La devolución de importes se rige por la política de reembolso, que incluye una garantía de devolución de 30 días sobre el primer pago anual.
- **Si bajas de plan,** conservas tus datos; algunas funciones o límites (por ejemplo, el número de usuarios) pueden dejar de estar disponibles hasta que vuelvas a caber en el plan.
- **Impago:** si un cobro falla, podemos limitar funciones hasta regularizarlo, avisándote antes.

5. Créditos de IA

- El plan incluye un **cupo mensual de créditos** para leer documentos (con distintos niveles de IA que consumen más o menos créditos). El cupo del plan **se renueva cada mes y no se acumula**.
- Los **créditos que compras aparte (recargas)** se gastan después del cupo del plan y **caducan si pasan 12 meses sin recargar ni usar créditos recargados**. Te avisamos por correo 60 y 30 días antes de la fecha de caducidad y no se caduca nada sin haberte avisado en ambas ocasiones. Esta regla se aplica solo a las recargas contratadas a partir de su entrada en vigor.
- Si se agota el cupo, los documentos no se pierden: quedan pendientes y se avisa del motivo.
- Los créditos no son dinero, no se pueden canjear por dinero ni transferir a otra persona.

6. Uso razonable y límites

El servicio se ofrece para el uso normal de tu actividad. Hay límites técnicos (por ejemplo, tamaño y número de ficheros por envío, topes mensuales de documentos, número de usuarios) que figuran en el plan y en la aplicación. No debes usar el servicio de forma que perjudique su funcionamiento o el de otras personas (cargas automatizadas masivas, intentos de acceder a datos ajenos, uso para fines ilícitos). Si hay un abuso, podemos limitar o suspender el uso, avisándote cuando sea razonable.

7. Disponibilidad

Procuramos que el servicio esté disponible, pero **no garantizamos una disponibilidad continua ni ininterrumpida**: puede haber mantenimientos, incidencias o causas ajenas. Hacemos copias de seguridad, que son una medida para reducir riesgos, no una garantía de que nunca se pierda un dato. Te recomendamos exportar tus datos con regularidad.

8. Cálculos, modelos e inteligencia artificial: orientativos

- Los **cálculos fiscales**, los modelos prerrellenados (por ejemplo, IVA o IRPF) y el calendario fiscal son **orientativos**: te ayudan a preparar, pero **no son asesoramiento fiscal, contable ni jurídico** y no garantizan que lo presentado sea correcto. Revísalo antes de presentarlo, o consúltalo con tu asesoría.
- La **lectura de facturas con IA puede equivocarse**. La IA propone y el programa comprueba, pero **tú (o tu asesoría) revisas y apruebas** cada dato antes de usarlo.
- Las funciones de facturación están diseñadas para tener en cuenta el sistema Verifactu. **No afirmamos que el servicio cumpla ni esté certificado conforme a Verifactu**; comprueba con tu asesoría qué te corresponde.
- Eres responsable de las facturas que emites y de las declaraciones que presentas.

9. Tus datos

Los datos de tu actividad (facturas, clientes, gastos…) son tuyos. Tú eres el responsable de esos datos y el titular actúa como encargado del tratamiento (art. 28 del RGPD). Si eres una asesoría o una empresa, necesitas aceptar el Acuerdo de encargado del tratamiento. Puedes exportar y borrar tus datos desde «Mi cuenta». Debes tener derecho a tratar los datos de terceros que introduzcas y, si activas la IA, informar a quien corresponda. Más en la Política de privacidad.

10. Propiedad intelectual

El software, el diseño y los textos del servicio son del titular o de sus licenciantes. Te damos un derecho de uso personal, limitado, no exclusivo e intransferible mientras dure tu contrato. No puedes copiar, descompilar ni revender el servicio. Tus datos y documentos siguen siendo tuyos.

11. Suspensión y terminación

Podemos suspender o cerrar una cuenta si incumples estas condiciones o la ley, o si el uso pone en riesgo el servicio, avisándote cuando sea posible y dándote ocasión de exportar tus datos.

12. Responsabilidad

El titular responde de los daños que cause por su culpa o dolo en los términos que establece la ley. En lo demás, y en la medida en que la ley lo permita, no responde de pérdidas indirectas, de lucro cesante ni de las consecuencias de decisiones o presentaciones fiscales basadas en cálculos orientativos o en lecturas de IA. La responsabilidad total frente a un cliente profesional se limita a. Nada de esto limita los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

13. Consumidores y profesionales

- **Consumidor** es quien contrata fuera de su actividad profesional (por ejemplo, para el módulo Mi dinero). Tiene los derechos que la ley le reconoce y que no pueden limitarse

por contrato, incluido el desistimiento: ver Reembolso y desistimiento.

- **Profesional** es quien contrata para su actividad (autónomo, empresa, asesoría). No tiene derecho legal de desistimiento.

14. Cambios en las condiciones

Podemos actualizar estas condiciones. Cada versión lleva número y fecha. Si el cambio es importante, te avisaremos dentro de la aplicación y te pediremos que lo aceptes de nuevo; si no estás de acuerdo, puedes darte de baja.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la ley española. Los conflictos se resolverán ante los juzgados y tribunales competentes; si eres consumidor, los de tu domicilio.

16. Contacto

[CORREO DE CONTACTO — PENDIENTE]